

28/11/2018

PLANTILLA DE COMPROMISO

**COMPROMISO 11:**

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA.**

Fecha de inicio y término del compromiso: **noviembre de 2018 – 30 de agosto 2020**

Institución o actor responsable de la implementación

Coordinador del compromiso: INAP  
 Entidades Responsables de los hitos:  
 Instituto Nacional de Administración Pública - INAP – 1,2,3,4 y 5  
 Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia - GPAT - hitos 1,2 y 4  
 Oficina Nacional de Servicio Civil - ONSEC - hitos 5,6,7 y 8

Descripción del compromiso

¿Cuál es la problemática que el compromiso aborda?

La carencia de una estrategia para el desarrollo de herramientas y mecanismos innovación en la gestión pública de una manera colaborativa con enfoque ciudadano.

¿Cuál es el compromiso?

Diseñar e implementar una estrategia y un conjunto de acciones que permitan la innovación en la gestión pública con enfoque a servicios que brinda al ciudadano.

¿Cómo contribuirá a resolver la problemática?

Estableciendo un marco de trabajo colaborativa mediante una estrategia y un conjunto de acciones por medio de las cuales las instituciones gubernamentales propicien la innovación en la gestión pública con enfoque a servicios que brinda al ciudadano.

¿Por qué es relevante a los valores de OGP?

Contribuye al valor de la participación ciudadana ya que cuenta con un enfoque colaborativo, usando la tecnología e innovación como medio de apertura y acercamiento para una debida rendición de cuentas. Contribuye a los valores de rendición de cuentas, participación cívica y tecnología e innovación para la apertura y rendición de cuentas.  
 La creación colaborativa de la Estrategia de Innovación Pública impactara directamente en la mejora sustantiva de los bienes y servicios que el Gobierno de la República entrega a la ciudadanía. La estrategia estará basada en la innovación y la calidad de los procesos administrativos y transformara la gestión documental.

Información Adicional

La estrategia será definida con una visión general y de largo plazo. Se implementarán ciertas acciones que se describen en los hitos.  
 Este compromiso se contribuye al cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo específicamente al eje 5, meta 5.1, así como también a los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS- Específicamente al Objetivo 16, metas 16.5 a la 16.8.

| No. | Hitos: metas/etapas que permitan verificar el cumplimiento del compromiso | Entidad Responsable | Compromiso en curso o nuevo | Fecha de inicio | Fecha de término |
|-----|---|---------------------|-----------------------------|-----------------|------------------|
|-----|---|---------------------|-----------------------------|-----------------|------------------|

|   |   |  |       |                |             |
|---|---|--|-------|----------------|-------------|
| 1 | Co-creación y aprobación del documento del marco conceptual, estándares, normas legales, procesos y fases de desarrollo de la estrategia de innovación pública e implementación de la primera fase.   | Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia/ INAP                               | Nuevo | noviembre 2018 | agosto 2020 |
| 2 | Implementación del laboratorio de innovación pública de acuerdo con la estrategia de innovación pública, fomentando la participación ciudadana.   | Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia / INAP                              | Nuevo | junio 2019     | agosto 2020 |
| 3 | Creación e implementación de un programa de reconocimiento a la calidad e innovación en la gestión pública dirigido a instituciones públicas con la finalidad de mejorar los servicios a los ciudadanos.  | INAP Con la colaboración de: ONSEC   | Nuevo | noviembre 2018 | agosto 2020 |
| 4 | Formulación de la Estrategia de Gestión Documental del Organismo Ejecutivo, para tratar integralmente los temas de archivos históricos, microfilmes, documentos físicos y documentos electrónicos.  | INAP/ Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia. Con colaboración de: SENACYT | Nuevo | noviembre 2018 | agosto 2020 |
| 5 | Creación e implementación, con la participación de organizaciones sociales, de un proceso de certificación para servidores públicos sobre la utilización del Sistema Administración de Recursos Humanos –SARH-, así como de la plataforma Sistema Informático de Administración de Recursos Humanos –SIARH-, de la Oficina Nacional de Servicio Civil, con el propósito de mejorar la eficacia de los procesos de contratación del recurso humano; para el efecto se creará un espacio virtual en el portal institucional del INAP, en el cual se publicará el nombre de los servidores públicos que han sido certificados. | ONSEC / INAP   | Nuevo | noviembre 2018 | agosto 2020 |
| 6 | Revisión, actualización, aprobación y socialización del Manual de Gestión del Empleo para las Instituciones del Organismo Ejecutivo, por parte de la Oficina Nacional de Servicio Civil.  | ONSEC  | Nuevo | noviembre 2018 | marzo 2019  |
| 7 | Evaluación participativa de la implementación del Manual de Gestión del Empleo para las Instituciones del Organismo Ejecutivo a un año de su implementación.  | ONSEC  | Nuevo | abril 2019     | marzo 2020  |
| 8 | Actualización y publicación en el portal de la ONSEC del repositorio de pactos colectivos de condiciones de trabajo suscritos entre autoridades de Instituciones del Organismo Ejecutivo y organizaciones sindicales.   | ONSEC  | Nuevo | noviembre 2018 | agosto 2019 |

### Información de Contacto

|  |  |   |
|--|--|---|
| Nombre de la persona responsable o responsables. | <p>Marco Tulio Cajas<br/>Álvaro Samayoa<br/>Estuardo Ramírez</p> <p>Equipo Técnico ONSEC</p> <p>Nora Sosa<br/>Heidy Moscoso<br/>Maricruz Samayoa<br/>Olga Luisa Romero<br/>Hugo Martínez<br/>Ervin Andrino</p>   |   |
| Institución, cargo                               | <p>INAP Gerente General<br/>GPAT Coordinador y Director Ejecutivo<br/>ONSEC Director de la Oficina de Servicio Civil</p> <p>Equipo Técnico ONSEC</p> <p>ONSEC - Subdirectora de Carrera Administrativa<br/>ONSEC - Directora de Planificación y Control de Gestión<br/>ONSEC - Directora de Investigación y Desarrollo<br/>ONSEC - Jefe de Departamento de Sistematización<br/>ONSEC - Jefe de Departamento de Análisis y Desarrollo<br/>ONSEC - Directora de Informática</p>  |   |
| Correo electrónico y teléfono                    | <p><a href="mailto:mcajas@inap.gob.gt">mcajas@inap.gob.gt</a> teléfono: 24198181<br/><a href="mailto:asamayoa@gobiernoabierto.gob.gt">asamayoa@gobiernoabierto.gob.gt</a> teléfono 22205383<br/><a href="mailto:estuardo.ramirez@onsec.gob.gt">estuardo.ramirez@onsec.gob.gt</a> teléfono: 23214800</p> <p>Equipo Técnico ONSEC</p> <p><a href="mailto:nora.sosa@onsec.gob.gt">nora.sosa@onsec.gob.gt</a> teléfono: 23214800<br/><a href="mailto:heidy.moscoso@onsec.gob.gt">heidy.moscoso@onsec.gob.gt</a> teléfono: 23214800<br/><a href="mailto:maricruz.samayoa@onsec.gob.gt">maricruz.samayoa@onsec.gob.gt</a> teléfono: 23214800<br/><a href="mailto:olga.romero@onsec.gob.gt">olga.romero@onsec.gob.gt</a> teléfono: 23214800<br/><a href="mailto:hugo.martinez@onsec.gob.gt">hugo.martinez@onsec.gob.gt</a> teléfono: 23214800<br/><a href="mailto:ervin.andrino@onsec.gob.gt">ervin.andrino@onsec.gob.gt</a> teléfono: 23214800</p> |   |
| Otros Actores Involucrados                       | Actores de Entidades Públicas  | SENACYT y la colaboración de otras instituciones que tienen relevancia en el tema.  |
|  | OSC, Sector privado, Organizaciones multilaterales, grupos de trabajo  | <p>UNESCO, organizaciones sociales y ciudadanos técnicos especializados que deseen colaborar en el proceso</p> <p>Con colaboración de: Guatecívica en el hito 3</p> |

### Observaciones