

PLANTILLA DE COMPROMISO

COMPROMISO 9:

Diseño e implementación de la Agenda de Servicios Públicos en Línea (Fase 1)

Fecha de inicio y término del compromiso: **noviembre de 2018 – 30 de agosto 2020**

Institución o actor responsable de la implementación	Coordinador: Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia Ministerio de Economía Instituto Nacional de Administración Pública Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Descripción del compromiso

¿Cuál es la problemática que el compromiso aborda?	Falta de conocimiento de servicios públicos existentes e implementación de nuevos servicios públicos en línea.
¿Cuál es el compromiso?	Implementación de servicios públicos en línea priorizados en las Instituciones Gubernamentales para beneficio del ciudadano.
¿Cómo contribuirá a resolver la problemática?	Estableciendo un inventario de servicios públicos que las instituciones gubernamentales prestan, implementando servicios públicos en línea priorizados, dar seguimiento y continuidad a la plataforma de servicios públicos en línea.
¿Por qué es relevante a los valores de OGP?	Contribuye a los valores de rendición de cuentas, participación cívica y tecnología e innovación para la apertura y rendición de cuentas.
Información Adicional	La implementación de servicios públicos en línea define con una visión general y de largo plazo, pero se implementarán ciertas acciones que se describen en los hitos.

No.	Hitos: metas/etapas que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Entidad Responsable	Compromiso en curso o nuevo	Fecha de inicio	Fecha de término
1	Diseño de un modelo de servicios públicos en línea, basado en estándares internacionales y/o mejores prácticas implementadas en Latinoamérica	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparente / MINECO / INAP	En curso	Septiembre 2018	Agosto 2020
2	Re-diseño del directorio de servicios públicos en la plataforma del Ministerio de MINECO	Instituciones Gubernamentales / MINECO / Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparente	En Curso	noviembre 2018	Agosto 2019

3	Georreferenciación de 1,231 puestos de salud del primer nivel de atención del MSPAS en su primera fase	MSPAS	Nuevo	Noviembre 2018	Agosto 2020
Información de Contacto					
Nombre de la persona responsable o responsables.	Álvaro Enrique Samayoa Acisclo Valladares Carlos Soto Marco Tulio Cajas				
Institución, cargo	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia, Director y Coordinador Ejecutivo Ministerio de Economía, Ministro Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministro Instituto Nacional de Administración Pública, Gerente				
Correo electrónico y teléfono	asamayoa@gobiernoabierto.gob.gt teléfono 22205383 avalladares@mineco.gob.gt teléfono 24120325 csoto@mspas.gob.gt teléfono 2492 0707 mcajas@inap.gob.gt ; teléfono 2419 8181				
Otros Actores Involucrados	Actores de Entidades Públicas	Y la colaboración de las instituciones que tienen relevancia en el tema.			
	OSC, Sector privado, Organizaciones multilaterales, grupos de trabajo	Sectores sociales o ciudadanos técnicos especializados que quieran colaborar en el proceso			
Observaciones					

Versión 7-11-2018

Producto de la reunión técnica de co-creación de compromisos para el 4to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2018-2020.

La cual se llevó a cabo con la participación de organizaciones sociales, entidades públicas, cooperantes y observadores, en el salón DAI/MINFIN en el 1er nivel del Ministerio de Finanzas Públicas de 8:00 a 19:30 horas