

Ayuda de Memoria
Reunión técnica en el marco del proceso de co-creación
Del Cuarto Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2018-2020

Eje	Fecha	Hora inicio	Hora fin	Lugar	Dirección
Protección e Inclusión Social	05/10/2018	9:00 a.m.	13:30 p.m.	Ministerio de Desarrollo Social	5 avenida 8-78, zona 9, Guatemala.

Puntos de la agenda:

- Bienvenida.
- Breve presentación sobre los elementos a considerar en la construcción de compromisos: Criterios Smart, Principios y valores de AGA, elementos que es importante considerar para alcanzar compromisos estelares. Preguntas y comentarios.
- Presentación de los resultados de la evaluación del avance del eje de PROTECCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL.
- Discusión y diálogo sobre las propuestas de compromisos e hitos.
- Conclusiones, próximos pasos, lectura y validación de los acuerdos.

Desarrollo de la agenda:

- **Bienvenida:** La licenciada Sofía Delgado, en representación del ViceMinisterio de Política, *“La transparencia y la participación ciudadana son indispensables para el desarrollo. En el Siglo XXI la revolución tecnológica ha empoderado a la ciudadanía y derrocado el viejo modo de hacer política de espaldas a la gente. El desafío es maximizar las ventajas que nos da la tecnología , derrotar el hambre y dar el salto hacia el desarrollo con inclusión”*
- **Presentación de los elementos a considerar en la construcción de compromisos: a cargo de Zaira Mejía.**
4º. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2016 – 2020.
La licenciada Mejía indica que el día de hoy se abordará el eje de educación y como parte de la metodología, debe tomarse para la co creación, el Método Smart, por lo que los compromisos deben ser:
 - a) Específicos: Describe precisamente el problema que se desea resolver
 - b) Medibles: Los hitos son claros y medibles para verificar el cumplimiento
 - c) Asequibles: Proporciona información de las autoridades responsables en el proceso

- d) Relevantes: Logra incorporar algún elemento nuevo que genere valor agregado a nuestras comunidades y a la prestación de los servicios públicos, en los valores de Gobierno Abierto
- e) Oportuno: Establecer claramente el periodo de cumplimiento

Elementos adicionales a considerar:

- Guatemala busca realizar compromisos estelares dentro de sus planes de acción.
- Los compromisos destacados deben promoverse en el marco de las políticas y resaltar formas innovadoras y ambiciosas para implementar retos importantes de prácticas públicas.
- Los gobiernos deben desarrollar planes de acción de país para la AGA, que establezcan compromisos concretos y transformadores.

Ejemplos de verbos que se recomienda utilizar en la descripción y objetivos de los compromisos:

Mejorar, ampliar, garantizar, fortalecer, realizar, desarrollar, crear, lograr, entre otros.

Ejemplos de sustantivos que se recomienda para la definición de hitos

Fortalecimiento, desarrollo, implementación, actualización, entre otros.

- **Presentación de los resultados de la evaluación del avance del eje de PROTECCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL a cargo de la Lic. Sergio Funes de CEIDPAZ.**

- Alma Aguilar presenta a Sergio Funes
- Sergio Funes muestra los resultados de la evaluación del avance de los compromisos de Protección e Inclusión Social, la cual fue abierta, en línea y se puede consultar en la página de Gobierno Abierto.
- La evaluación del compromiso 1 alcanzo una calificación de **83.56%**, y se clasifica en la categoría alta. Muestra los valores de gobierno abierto que se ven reflejados en dicho compromiso. También da a conocer los comentarios cualitativos sobre la propuesta del compromiso 1.
- El compromiso 2 muestra una calificación de **79.00%**, por lo tanto, se clasifica en la categoría alta. Continúa mostrando los valores de gobierno abierto reflejados en el compromiso.

- **Discusión y diálogo sobre las propuestas de compromisos e hitos.**

Alma Aguilar, facilita la discusión y diálogo sobre las propuestas de compromisos:

Compromiso 1

Actualización participativa de la Política Pública de Desarrollo Social y Población

Se presenta al Dr. Sergio González de la Dirección de Monitoreo y Evaluación del Ministerio de Desarrollo Social donde expone sobre el proceso y las implicaciones de la actualización de la Política Pública de Desarrollo Social y Población.

Se revisa la descripción del cuerpo del compromiso: la problemática, cual es y cómo se aborda el compromiso, la relevancia a los valores de la OGP e información adicional.

En la descripción de la problemática se sugiere incorporar los desfases con los que cuenta la actual Política de Desarrollo Social y Población.

Se procede a la revisión y retroalimentación de cada uno de los hitos:

La facilitadora Alma Aguilar, manifiesta que debido a la información que se brinda en la presentación sobre el proceso de actualización, es pertinente agregar un hito que responda a las necesidades de contruir las condiciones necesarias para poder iniciar el proceso de actualización.

Los asistentes, consideran necesario que se agregue dicho hito, por lo que se procede al proceso de consulta y es validado.

La representante del Ministerio de Educación, hace referencia sobre la importancia de que SEGEPLAN se encuentre en la reunión técnica de trabajo, pues de acuerdo a la Ley de Desarrollo Social, es SEGEPLAN quien tiene el mandato de poder desarrollar el proceso de actualización.

La facilitadora, propone una alternativa para que todos los sectores involucrados esten presentes, y es el de coordinar una próxima reunión, la cual se llevará a cabo el día viernes 12 de octubre, de 14 a 16 horas, nuevamente en las intalaciones del Ministerio de Desarrollo Social, en donde será indispensable la presencia de personal de SEGEPLAN.

Con la anuencia de los participantes a la reunión se da el aval a las modificaciones realizadas a la propuesta del compromiso 1 y en consenso.

Compromiso 2

Acceso a la información relevante de los programas sociales.

El director del Sistema Nacional de Información Social, Germain Véliz, procede a realizar una presentación sobre el sistema en mención, haciendo un repaso por todo el proceso

de recopilación y procesamiento de la data de todos los programas sociales que están siendo implementados por las instituciones del ejecutivo.

Se procede a recibir las preguntas correspondientes, para que el director Véliz pueda responder las inquietudes, las cuales giraban en relación a la forma del procesamiento de la información, a la importancia de la socialización del sistema, pues según los participantes de sociedad civil, no es un sistema conocido, por lo que resulta indispensable que se conozca sobre el mismo, y también sobre cómo poder acceder a los servicios prestados a través de los programas sociales.

Se revisa la descripción del cuerpo del compromiso: la problemática, cual es y cómo se aborda el compromiso, la relevancia a los valores de la OGP e información adicional. Se da a conocer que existen algunas observaciones para incorporar al borrador del compromiso.

Se procede a revisar la problemática que se explica en el borrador, y existen algunas observaciones:

El representante de CONADI hace referencia a la necesidad de expresar textualmente las posibilidad de producir mensajes para toda la población vulnerable.

La representante de Child Fund, menciona que deben haber algunos aspectos a considerarse en la redacción del texto, que mencione la necesidad de acercar la información a población vulnerable en diferentes formatos.

La representante de Centro Carter, antes de retirarse hace mención que es necesario que la comunicación que se brindará pueda llegar a toda la población, y que es indispensable especificar los medios por los cuales se brindará la información.

Se procede a la revisión y retroalimentación de cada uno de los hitos:

Sobre el hito 1, La representante del Ministerio de Educación, hace referencia sobre la importancia de que los representantes de todas las instituciones allí presentadas deben estar en la mesa, ya que un compromiso no se puede adquirir sin que todas las partes involucradas se encuentren presentes.

La representante del RENAP menciona que institucionalmente ellos no pueden estar como responsables del compromiso en su totalidad, sin embargo propone que el equipo del MIDES pueda realizar algunas propuesta de hitos para que RENAP pueda asumir dentro del compromiso general.

Además el señor Alcalde de San José Acatepa menciona la necesidad de que esta información pueda llegar directamente a los usuarios de los programas sociales y a la población en general, puesto que aquí pareciera que se refiere a información que se podrá adquirir a través de una computadora e internet, pero que en realidad debe pensarse en información que pueda brindarse a través de los equipos departamentales del Ministerio de Desarrollo Social.

Sobre los hitos 2 y 3, se consulta al equipo de comunicación social presente, y ellos indican que es posible la realización de este material en diversos medios para que se pueda dar a conocer sobre los programas sociales que se encuentran en el SNIS así como de la data que esta herramienta genera.

Con la anuencia de los participantes se sugiere sostener en la próxima reunión del día viernes 12 de octubre, los ajustes técnicos para que el compromiso y los hitos se adecuen a la respuesta institucional del MIDES únicamente.

Acuerdos:

Compromiso 1

- Sostener una reunión el próximo día viernes 12 de octubre, en donde se tenga la participación de personeros de SEGEPLAN.
- Enviar el día miércoles 10 de octubre el borrador del compromiso con los ajustes mencionados a todas las personas que participaron de la mesa de trabajo.

Compromiso 2

- Realizar durante la próxima reunión del día viernes 12 de octubre, los ajustes técnicos para que el compromiso y los hitos se adecuen a la respuesta institucional del MIDES únicamente, y se harán propuestas de hitos que RENAP pueda asumir.
- Enviar el día miércoles 10 de octubre el borrador del compromiso con los ajustes mencionados a todas las personas que participaron de la mesa de trabajo.

Disensos:

Conclusiones y próximos pasos:

- Sostener una reunión el próximo día viernes 12 de octubre, en donde se tenga la participación de personeros de SEGEPLAN.
- Enviar el día miércoles 10 de octubre el borrador del compromiso con los ajustes mencionados a todas las personas que participaron de la mesa de trabajo.

- Realizar durante la próxima reunión del día viernes 12 de octubre, los ajustes técnicos para que el compromiso y los hitos se adecuen a la respuesta institucional del MIDES únicamente, y se harán propuestas de hitos que RENAP pueda asumir.

Asistentes a la Reunión

INSTITUCIONES PÚBLICAS		
No.	Nombre	Institución/Organización
1	Tatiana Juárez	Congreso de la República
2	Otto Vasquez	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia
3	Mirza Lázaro	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia
4	Nidia de Vega	MINEDUC
5	Alma Aguilar Salguero	MIDES
6	Zaira Mejía	Gobierno Abierto
7	Carlos Manuel Vasquez	MINTRAB
8	María José Pirir Barrera	MICUDE
9	Ricardo Ortega	MAGA
10	Gester García	RENAP
11	Sigrid Sánchez	
12	Sadie Cardillo	RENAP
13	Vilma Sánchez	MIDES
14	Ceidy López De León	MIDES
15	Sofía Delgado	MIDES
16	Jaime Orantes	Comisión Presidencial
17	Nivia Estrada	MIDES
18	Josué Guerra	MSPAS
19	Lourdes Morales	RENAP
20	Miriam Santizo	MICUDE
21	Alberto Véliz	MIDES
22	Bethzabé González	MIDES
23	Gladys Martínez	MIDES
24	Josué Sierra	Gobierno Abierto
25	Giovani Obando	Gobierno Abierto
26	Sergio González	MIDES
27	Pilar Chuc	MIDES
28	Fabiola Rodas	CONADI
29	Jorge Enrique Yat	CONADI
30	Esteban Gómez	CONADI
31	Walfred Castillo	Alcalde
32	Hugo Orzco	Municipalidad Comitancillo

33	José Carlos Marroquín	
34	Dora de Rivera	Gobierno Abierto
35	Allan García	MIDES
36	Alejandra Barrientos	MIDES
37	Estefany Imeri	MIDES
38	Steve Franco	Gobierno Abierto

ORGANIZACIONES DE SOCIEDAD CIVIL y OBSERVADORES		
No.	Nombre	Institución/Organización
1	Sergio Funes	CEIDPAZ
2	Nikté Benito	ChildFund
3	Sofia Villatoro	Centro Carter
4	Otto Navarro	Counterpart International

No.	Equipo de Apoyo	Nombre
1	Facilitador	Alma Aguilar Salguero
2	Sistematizadores	Josué Sierra y Giovanni Obando
3	Encargado de redactar Ayuda de Memoria	Ceidy López / Alma Aguilar