

| No. | Problemáticas Específicas | | | | | Problemáticas priorizadas | Soluciones planteadas como hitos con Temporalidad | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|
| 1 | Gobierno Electrónico y Servicios Públicos, falta problemáticas específicas. Servicios Públicos municipales en línea. Julia Artiga INFOM | No hay una hoja de ruta a gobierno electrónico, una ruta país- hoja de ruta | Existen esfuerzos electrónicos pero proliferados, no amigables ni fáciles para el usuario. | * Falta de Notificaciones a poblaciones en área de riesgo. * Falta de un sistema de comunicación entre instituciones (y correspondencia) Jorge MINFIN | | Ausencia de una estrategia de Gobierno Electrónico. * Nacional | Factibilidad de la emisión de carencias de Antecedentes penales, Antecedentes policíacos, emisión de pasaportes. Comisión / 6 meses | * Tomar las mejores prácticas a nivel institucional sobre servicios que puedan replicarse en Guatemala. Comisión / 3 meses | Fomento de uso de datos abiertos a través de campañas de sensibilización y actividades científico-tecnológicas. Senacyt / 2 años | Continuidad para lograr la implementación de la plataforma de solicitudes de Información Pública. MINGOB / 1 AÑO | * Crear Ministerio de tecnología. * Reducir brecha digital wifi para todos. Continuidad, banda ancha. * Inventario de servicios a implementar en línea y mejora de los que ya están. |
| 2 | Temor al uso de estas herramientas: Funcionarios y por empleados (pérdida de trabajo) | No hemos sido conscientes de los beneficios de usar la tecnología para servicios del gobierno. | Poco conocimiento en la temática de Datos abiertos: * Datos físicos * Resistencia al cambio * Uso de los datos para toma de decisiones. Yuri Castro SENACYT | * Falta de confianza en el uso de firma electrónica de parte del ciudadano. * Resistencia al cambio de parte de las Instituciones. Joel Contreras MIN TRABAJO | | | Crear Política estratégica de Gobierno electrónico. Firma electrónica. Reformas de legislación que permita realizar trámites en línea. | Creación de una hoja de ruta para Gobierno Electrónico. COPREGAT | Implementación de la Política de Datos abiertos MINGOB / Comité de Datos Abiertos 2 años | Crear la Entidad certificadora de firma digital avanzada para sector público. Comisión | Establecer una estrategia de Gobierno Electrónico que oriente los esfuerzos de las instituciones públicas para implementar los servicios en línea que la población necesite. SENACYT y COPREGAT |
| 3 | Interoperabilidad entre instituciones. * Estandarización de datos. * Conexión Yuri Castro SENACYT | | | | | | | | | | |
| 4 | Falta Portales Iguales Lucky PDH | * Estandarizar paginas Institucionales. * Portal Único de información pública de oficio. | | | | | | | | | |
| 5 | Falta una entidad certificadora en firma electrónica avanzada Patricia COPREGAT | | | | | | | | | | |
| 6 | Falta de un call central (Pagina Web) para consultar trato de plagios y enfermedades en el área rural. Aaron Velazquez Gestión Pública Abierta | Falta de acceso Interinstitucional para verificar zonas declaradas en riesgo y proveer la prestación de servicios públicos o no. Para desincentivar la adquisición de bienes inmuebles. Dania Aragon OEA | | | | Falta de conocimiento de servicios actuales e implementación de nuevos servicios públicos en línea. | Crear un inventario de Servicios Públicos. 6 meses Evaluá y determina priorización. 3 meses Transforma servicios pùblicos en línea. 1 año | * Fortalecimiento de los servicios públicos en línea. * Crear campaña de divulgación, disponibilidad se servicios públicos en línea dirigida a los ciudadanos. MINGOB | * Creación de un directorio de servicios en línea. Y estrategia de mejoramiento servicios públicos en línea. COPREGAT / MINECO 2 AÑOS | * Capacitación sobre uso de las TIC'S en área rural. * Capacitación intensiva sobre los servicios existentes en línea. * Involucrar a los sectores en el uso e implementación sobre los servicios en línea. | |
| 7 | Poca capacidad en los dominios , poca capacidad tecnológica instalada. Ampliación Servicios en Línea, ejemplo: OJ Cynthia Najera Pineda SCEP | | | | | | Publicación y divulgación de servicios públicos en línea. 3 meses MINGOB | Promover asisehace.gt como la plataforma que vincula todos los servicios en línea para el ciudadano. MINECO / PRONACOM Crear campañas en línea que promuevan el uso de los servicios actuales. Cada Institución que los tenga ya en línea. | Capacitaciones en tecnología en el área rural. % - Aldeas - Escuelas SIT | | |
| 8 | Falta entidad que articule el área de T.I en todo el Estado. Comisión. | | | | | | Falta de conocimiento de Servicios Públicos * Crear un diagnóstico de servicios públicos. MIDES * Elaborar Línea Base. * Evaluación y Seguimiento. Julia Artiga - INFOM | Establecer una estrategia para acerca al ciudadano al gobierno (central ó local) , y dar a conocer los servicios en línea a su disposición. Reducir brecha tecnológica en regiones piloto (Municipios o aldeas). MINFIN | Actualización de listado de servicios y definición de cuáles es factible automatizar. Crear o publicar los servicios actuales en redes sociales. Responsables cada institución Julia León - MINEX | Compromiso de Gobiernos Locales en implementar servicios públicos en línea. Responsable ANAM Comisión - COPREGAT | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 9 | | | | | | | Diseñar servicios públicos a través de Medios Electrónicos que sean amigables al usuario, incluso considerando el establecimiento de kioscos que faciliten el trámite de los usuarios. COPREGAT | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|